

PQRSD VENCIDAS (ENERO 2 A OCTUBRE 31) SPPPSS - USUARIOS CRÍTICOS

1 mensaje

Carmen Posada <carmen.posada.rivera@gmail.com>
Para: laura.salcedo@cali.gov.co
CC: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>

27 de noviembre de 2024, 12:04 p.m.

Cordial saludo.

De acuerdo con su solicitud del día de hoy, a continuación discrimino los usuarios con PQRSD vencidas en el período entre el 2 de enero y el 31 de octubre de 2024. Adicionalmente comparto el informe de PQRSD vencidas de la vigencia 2023, información que gestiona Liliana Osorio del área de TIC, la cual se encuentra discriminada por áreas y grupos.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional,
Gracias

Usuario	Cantidad vencidas
ALEXANDRA.PALACIOS	1
CARLOS.RUIZ	1
DINA.CABEZAS	1
EDWIN.SANCHEZ	1
EDWIN.VIVEROS.MAR	1
FRANCIA.TORRES	1
GLORIA.LOZANO	1
HENRY.MACIAS	1
JOHNNY.NARVAEZ	1
LUZ.MANZANO	1
LUZ.PLAZA	1
MARIA.COLLAZOS	1
PEDRO.CUENU	1
ANDRES.HERRERA.REY	2
FELIPE.LOPEZ	2
JEISSON.JARAMILLO	2
RODRIGO.LUNA	2
RODRIGO.MAZUERA	2
EDGAR.GRUESO	3
ISMAEL.OCAMPO	3
LUCY.DIAZ	3
OSCAR.ARANGO	3
ELIANA.MORENO	4

JOSE.ESCOBAR	5	USUARIOS CRÍTICOS
SANDRA.MORALES	11	
OLGA.CUELLAR	13	
HARRY.CORREA	16	
YADIRA.GUEVARA	57	
TOTAL	141	

Reporte Radicados PQR en ORFEO radicados de 01/01/2023 hasta el 31/12/2023 (generado en ORFEO el 26/11/2024 10:30 am)								
RADICADOS PENDIENTES AÑO 2023								
ORGANISMO	GRUPO O EQUIPO		Sin Respuesta	Archivado Sin Respuesta	Archivado Con Respuesta Sin Firma	Con Respuesta Sin Archivar	Con Respuesta Sin Firma	Total de Numero Radicado
SUBSECRETARÍA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y PRODUCCIÓN SOCIAL DE LA SALUD (4142.020)	SALUD AMBIENTAL	SALUD AMBIENTAL	2	3	5	3	4	17
		UESA CENTRO	1		6			7
		UESA NORTE			2			2
		UESA ORIENTE	2		12		1	15
		UESA RURAL	7					7
		ZOONOSIS			1	2	4	7
	SALUD PÚBLICA		14	2	5	4	5	30
	VIGILANCIA				2	1	3	6
SUBSECRETARÍA DE PROTECCIÓN DE LA SALUD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS (4145.030)	SAC			1	4			5
	ASEGURAMIENTO			10	17			27
TOTAL POR ESTADO			26	16	54	10	17	123

--
CARMEN POSADA RIVERA
Contratista - Gestión de PQRSD
Secretaría de Salud Pública
Distrito Especial de Santiago de Cali
Cel: 301 - 3060803
CALI - COLOMBIA